プライバシーポリシー

本ウェブサイトは、ou2 株式会社（以下「当社」といいます。）が運営しています。本ウェブサイトのご利用にあたって下記の内容をご確認いただきますようお願いいたします。なお、掲載内容につきましては、予告なく変更することがございますのでご了承願います。

1 当社の名称・住所・代表者の氏名

ou2 株式会社

〒135-0047 東京都江東区富岡 1-5-5 NsB6 階

代表取締役 長張 隆史

2 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守し、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠して適切に個人データを取り扱うとともに、個人データの取扱いの改善に努めるものとします。

3 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、本プライバシー・ポリシーによる公表を含め、利用目的を公表又は通知し、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

4 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用いたします。

(1) コーポレート関係

- ・お客様からのお問い合わせ・ご相談・苦情・サポートに対する対応・確認・記録
- ・当社が取り扱うブランド・関連商品・各種サービス等のご提供、資料送付、契約の履行、商談その他当社からお客様に対する業務上の連絡のため
- ・お取引情報の管理
- ・保険媒介代理・助成金等及びこれらに付帯・関連するサービスのため
- ・融資、許認可取得、登記、ライフライン等の各種手続の支援及びこれらに付帯・関連するサービスのため
- ・技術・サービスの改善等及びこれらに付帯・関連するサービスのため
- ・Google や Yahoo!等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信

- ・お客様の趣味・嗜好等の把握のために当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析
- ・お客様に当社の商品・サービスを安全に提供するため、利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対する対応
- ・その他当社のコーポレート活動に必要な利用

(2) 採用関係

- ・採用・募集活動の応募者への連絡・情報提供
- ・当社の雇用機会の情報提供・対応、イベント等の採用情報の提供、採用選考、本人確認、応募履歴の確認のため
- ・入社に関して必要な事項の案内および入社後の雇用管理のため
- ・今後の採用計画のために統計的に利用する等採用活動に付随する目的のため
- ・募集するポジションについて候補者の適格性を評価するため
- ・過去に応募したことがある候補者について保持している情報を確認するため
- ・候補者の申請のステータスと結果を知らせるため
- ・その他当社の採用・募集活動に必要な利用

(3) 住宅・リフォーム関連事業関係

- ・住宅の建築・増改築・リフォームのプランの提供
- ・見積書・注文書・契約書・請求書等の発送
- ・お客様からのお問い合わせ・ご相談・苦情・サポートに対する対応・確認・記録
- ・当社が建築・増改築・リフォームしたお客様のアフターメンテナンス
- ・当社と過去に取引をされたお客様の住宅の建築・増改築・リフォームの情報提供
- ・当社がお客様に提供するサービス・キャンペーン・新たな商品等の広告・情報提供
- ・商品の開発その他サービスの改善・向上
- ・当社が建築・増改築・リフォームした住宅の利用状況・利用環境・お客様の満足度等に関する調査の実施
- ・当社の会計監査上の確認
- ・その他当社の住宅・リフォーム関連事業の活動に必要な利用

(4) 不動産関連事業関係

- ・不動産の売買、代理、仲介、賃貸、管理、不動産投資事業、不動産融資、不動産コンサルティング事業等の取引に関する契約の締結、履行、アフターサービスの提供などの活動
- ・当社の事業に関連する情報・商品・サービス提供のための郵便物、電話、電子メール、または訪問等による営業活動
- ・当社が行う各種業務（商談・打合せ・報告の為の連絡、各種調査、信用調査・審査、本人確認、申請・届出、許認可取得、利害関係者の確定、融資、土地・建物の登記等）の遂行・取次等の活動
- ・情報・商品・サービスに関するアンケートの実施・お問合せへの対応、顧客動向分析、

商品・サービスの改善・開発のための調査分析等のマーケティング活動

・不動産の仲介において、指定流通機構への物件登録、成約通知および同機構に登録された情報を利用しての営業、価格査定等の活動

・その他当社の不動産事業活動に必要な利用

(5) 福祉関連事業関係

【障害者グループホーム関係】

・サービス提供のため：

・利用者の健康状態や支援内容に基づき、個別支援計画を作成・運用するため

・日常生活支援（食事・入浴・清掃・移動支援等）や必要な医療サポートを行うため

・緊急対応のため：

・利用者が急病や事故に遭った際、適切な対応をするために必要な連絡先情報や健康状態情報を使用

・連絡・相談対応のため：

・ご家族や関係機関と連携し、利用者の生活状況や支援状況を共有するため

・サービス提供中に発生した問題に対して、解決策を協議するため

・法令に基づく義務の履行：

・福祉関連の法令（障害者総合支援法、介護保険法問）に基づく報告や監査のため

・運営管理のため：

・日常的な記録や報告書（例：支援記録、医療記録）作成のため

・サービスの質向上を目的とした内部評価や研修、改善策の策定のため

【放課後等デイサービス関係】

・個別支援計画の作成・実施のため：

・利用者の障がいの特性や学習状況、個別の支援ニーズに基づき、支援計画を立て、その進捗状況を記録するため

・学習・生活支援のため：

・利用者に合わせて学習支援や生活スキル向上をサポートするために、個々のニーズを把握するため。

・利用者の発達段階や能力に合わせてプログラムを提供するため

・緊急時の対応のため

・利用者が急病やケガをした場合、迅速に対応するために必要な緊急連絡先や医療情報を使用

・ご家族や学校との連携のため

・利用者の支援状況や成長過程を、ご家族や学校と共有し、連携を図るため

・保護者への報告や相談を行うために、支援内容や成果を伝えるため

・法令に基づく義務の履行

・教育支援や福祉サービスに関する法令に基づき、利用者の個人情報適切に管理・

提供するため

- ・サービス改善・評価のため
- ・提供した支援サービスの効果を評価し、サービスの質を向上させるために、支援記録や利用者の反応を分析するため

5 個人情報の共同利用について

当社は、お客様の個人情報を次のとおり共同利用いたします。

(1) 個人情報の項目

お客様様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレスなど

(2) 共同利用者の範囲

SUUMO（株式会社リクルート）、at home（アットホーム株式会社）、iemiru（株式会社ビズ・クリエイション）、LIFULL HOME'S（株式会社 LIFULL）、おうちキャンパス（株式会社ソルブレイン）、SE 構法（株式会社エヌ・シー・エヌ）、株式会社クレバリーホーム
その他当社の取引銀行及び不動産関連の取引会社

(3) 利用目的

上記4(1)のコーポレート関係のお客様に関する個人情報の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

(4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人データについては当社が責任を負います。当社の住所及び代表者については、上記1をご覧ください。

共同利用についてのお問い合わせは、下記9の窓口をお願いいたします。

6 個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・お客様の事前の同意がある場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託する場合
- ・法令に基づき提供を求められた場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのある場合

7 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データを安全に管理・運営するよう鋭意努力するとともに、個人データへの外部からの不正なアクセス、個人データの紛失・毀損・破壊・改ざん・漏えい・社外への不正な流出の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

8 個人情報の開示等の請求

当社が保有する個人情報について、その内容の開示、訂正、利用停止・消去等を希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人様であることを確認した上で、速やかに対応します。また、本プライバシーポリシーに関するご質問、ご意見等につきましては、下記9のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

9 お問い合わせ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情につきましては、下記の窓口にお問い合わせいたします。

〒135-0047 東京都江東区富岡 1-5-5 NsB 6 階

ou2 株式会社 総務部

TEL 03-3643-2662 FAX 03-3643-2660

受付時間 月曜～金曜（土日、祝日、年末年始は除く） 11時～12時／13時～15時